

## Informativa ai sensi del regolamento UE 679/16 (regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Il Regolamento UE 679/16 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Regolamento della privacy" o "Regolamento") dispone che il soggetto interessato (di seguito anche "Interessato") sia preventivamente informato sull'utilizzo dei dati personali che lo riguardano e che il trattamento dei dati sia ammesso solo con il suo consenso espresso ovvero negli altri casi previsti dal Codice. A tal fine Argos S.r.l. (di seguito anche "Fornitore"), con sede in via Leonardo Da Vinci, 29 - 20063 Cernusco sul Naviglio - Milano, fornisce la seguente informativa.

I. Finalità e modalità del trattamento dei dati personali.

I.1 I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato oppure eventualmente anche da terzi (ad es.: agenti, subagenti, ecc.) e saranno trattati, nell'ambito della normale attività del Fornitore, per le seguenti finalità:

a. instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di contratti di somministrazione di gas e/o energia elettrica, esecuzione di operazioni in adempimento degli obblighi derivanti dai contratti di somministrazione di gas e/o energia elettrica, etc.), inclusa l'offerta da parte di Argos S.r.l. di servizi migliorativi;

b. adempimento degli obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria, legislativa e/o regolamentare, nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o dagli organi di vigilanza e/o controllo (es. deliberazioni dell'ARERA - ecc.);

c. eventuale invio delle proposte commerciali in conformità alla deliberazione ARERA n. 157 in data 27 giugno 2007 (secondo la quale, non oltre il 31 dicembre 2010, per favorire la concorrenza i dati del Cliente - cognome e nome; indirizzo civico del punto di utenza; consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi di gas naturale; potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale - devono essere comunicati, a richiesta, dai Distributori ai Venditori di energia elettrica e di gas naturale) e del Garante per la protezione dei dati personali n. 39 del 25 luglio 2007. Il consenso dei Clienti al trattamento per questa finalità non è richiesto in quanto questo è diretto al perseguimento di un legittimo interesse del Fornitore a favorire la liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica;

d. altre finalità per le quali l'Interessato ha la facoltà di prestare o non prestare il proprio consenso, senza che l'eventuale diniego possa impedire l'utilizzo dei servizi. Il Fornitore reputa che il trattamento e la comunicazione di tali dati, ancorché non strettamente necessari per i servizi richiesti dall'Interessato, siano utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti da altre società terze con le quali ha concluso o concluderà accordi commerciali. Rientrano in quest'ultima categoria anche le attività di offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi di altre società terze effettuate attraverso modalità di comunicazione tradizionale o sistemi automatizzati.

I.2. Il trattamento dei dati personali da parte del Fornitore avverrà per il tramite di elaborazioni manuali e/o con strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I.3 Non potranno essere conservati per un periodo superiore ai sei mesi i dati relativi ai Clienti che non abbiano aderito alla proposta commerciale inviata dal Fornitore secondo quanto stabilito dalla deliberazione ARERA n. 39 del 25 luglio 2007.

2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento. Il trattamento e la comunicazione dei dati personali per le finalità di cui al par. I.1., punti a), b) e c), senza i quali il Fornitore non potrà adempiere correttamente al contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica, sono necessari ai fini della esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al par. I.1., punto d), impedirà l'offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi del Fornitore e anche di società terze, ma non impedirà l'erogazione dei servizi di somministrazione di gas e/o energia elettrica ed è quindi facoltativo.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati. o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati e ambito di diffusione.

Per ragioni di natura tecnica ed organizzativa il Fornitore si avvale nella sua attività (erogazione della fornitura di gas e/o energia elettrica, fatturazione, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni ai clienti, archiviazione della documentazione relativa ai clienti, ecc.) di propri addetti agli specifici servizi incaricati del trattamento ovvero

di società terze designate responsabili del trattamento, che potranno venire a conoscenza dei dati personali della Clientela.

I dati personali potranno essere comunicati:

3.1. per obblighi di legge o di regolamento: agli enti pubblici di vigilanza nonché alla ARERA, ai revisori contabili e ai certificatori di bilancio;

3.2. ai fini della esecuzione degli obblighi contrattuali: ai fornitori della materia prima oggetto della somministrazione, ai proprietari degli impianti locali di distribuzione del gas naturale e/o dell'energia elettrica, ai soggetti che svolgono servizi assicurativi e/o bancari e/o finanziari, ai soggetti incaricati della fatturazione ai clienti, della trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni ai clienti, della promozione della conclusione dei contratti del Fornitore presso il pubblico (es. agenti e subagenti) se non designati responsabili del trattamento, nonché ai soggetti deputati alla gestione dei servizi di pagamento e a società per il recupero del credito.

3.3. Con il consenso liberamente espresso degli interessati i dati personali potranno altresì essere comunicati:

3.3.a) a società terze che collaborano con Argos S.r.l. per la promozione di servizi e prodotti della stessa Argos S.r.l.. Senza il consenso dell'Interessato alle comunicazioni a dette società e ai correlati trattamenti potrebbero non essere eseguite le attività di offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi da parte di Argos S.r.l.;

3.3.b) a società terze che svolgono attività di offerta, promozione e/o vendita di propri prodotti e servizi. Senza il consenso dell'Interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti non potrebbero essere eseguite le attività di offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi da parte di società terze. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per le comunicazioni e per i trattamenti correlati indicati nel presente par. 3.3. e in qualsiasi momento potrà comunicare in forma scritta al responsabile del trattamento sotto indicato il diniego per lo svolgimento di tali attività. Tutti i soggetti citati a precedenti punti 3.1., 3.2. e 3.3. eseguono le operazioni di trattamento in qualità di autonomi titolari, essendo estranei all'originario trattamento svolto da Argos S.r.l.. Il loro elenco costantemente aggiornato, comprensivo delle rispettive sedi, può essere sempre conosciuto rivolgendosi al Titolare del trattamento sotto indicato alla e-mail [info@argos.company](mailto:info@argos.company).

3.4. I dati personali non saranno diffusi.

4. Diritti dell'Interessato.

Il Regolamento (art. dal 15 al 22 compresi) conferisce all'Interessato una serie di diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere dal Fornitore la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'Interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'Interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e in ogni caso al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Tali diritti potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile del trattamento sotto indicato con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Fornitore. Nell'esercizio dei propri diritti, l'Interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

5. Titolare e responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento è Argos S.r.l. in persona del rappresentante nominato ai sensi dell'art. 27 del GDPR EU 679/16. E' stato designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR EU 679/16, il Responsabile della protezione dei dati domiciliato presso la Società e contattabile all'indirizzo e-mail [info@argos.company](mailto:info@argos.company). L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento eventualmente designati dal Fornitore è sempre disponibile presso quest'ultimo al seguente indirizzo via Adige, 5 - 35030 SARMEOLA DI RUBANO (PD) e nel sito Internet [www.argos.company](http://www.argos.company).